GUIAS DO CONSUMIDOR

Pagamentos seguros e prevenção de fraude imobiliária

Use verificações independentes em reservas, sinais, rendas e pagamento final.

O essencial

• Confirme a identidade da empresa, AMI, titular do imóvel e poderes de quem pede o pagamento.

• Peça o nome do beneficiário, IBAN, motivo e documento contratual; compare-os com informação obtida por canal separado.

• Uma mensagem que altera um IBAN ou exige urgência pode ser fraudulenta. Ligue para um número confirmado previamente, nunca para o que aparece apenas na mensagem.

• Peça recibo e conserve comprovativos. Evite enviar documentos de identificação por canais informais sem necessidade verificada.

• Se suspeitar de fraude, contacte imediatamente o banco, preserve provas e informe as autoridades competentes.

Perguntas e espaço para notas

01 Beneficiário/IBAN confirmado por canal independente:

02 Contrato, recibo e referência do imóvel:

Fontes oficiais

IMPIC | Licenças de mediação

Lei 15/2013 | Mediação imobiliária

IMPIC | Como apresentar uma queixa

Informação geral, não substitui apoio jurídico, fiscal, financeiro ou técnico. Confirme regras atuais e factos concretos antes de decidir. A APMLS é independente da empresa mediadora e não é parte no negócio.